Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2026 bis September 2026
Evaluation period July 2026 to September 2026

SPK Heidelberg

BLZ 67250020

Sparkassen-Finanzgruppe

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 67250020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG | DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	95	125		100,00%	0,00%	346	649	100,00%	0,00%	271	237
02.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	101	129		100,00%	0,00%	352	653	100,00%	0,00%	273	239
03.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	97	128		100,00%	0,00%	344	596	100,00%	0,00%	274	234
04.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	97	124		100,00%	0,00%	328	460	100,00%	0,00%	258	227
05.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	96	125		100,00%	0,00%	323	530	100,00%	0,00%	247	225
06.07.2026	100,00%	0,00%	0,16%	123	131		100,00%	0,00%	352	661	100,00%	0,00%	290	249
07.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	117	130		100,00%	0,00%	351	654	100,00%	0,00%	262	234
08.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	99	127		100,00%	0,00%	355	574	100,00%	0,00%	265	237
09.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	118	127		100,00%	0,00%	344	598	100,00%	0,00%	272	237
10.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	104	129		100,00%	0,00%	345	564	100,00%	0,00%	270	234
11.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	95	117		100,00%	0,00%	337	444	100,00%	0,00%	245	205
12.07.2026	100,00%	0,00%	0,03%	100	123		100,00%	0,00%	331	460	100,00%	0,00%	238	224
13.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	115	128		100,00%	0,00%	355	625	100,00%	0,00%	270	241
14.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	114	125		100,00%	0,00%	350	644	100,00%	0,00%	266	239
15.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	110	126		100,00%	0,00%	346	659	100,00%	0,00%	265	242
16.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	110	126		100,00%	0,00%	358	553	100,00%	0,00%	273	239
17.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	104	126		100,00%	0,00%	358	518	100,00%	0,00%	262	235
18.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	193	114		100,00%	0,00%	330	451	100,00%	0,00%	242	209
19.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	83	111		100,00%	0,00%	342	495	100,00%	0,00%	247	205
20.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	101	119		100,00%	0,00%	354	590	100,00%	0,00%	261	230
21.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	101	121		100,00%	0,00%	356	577	100,00%	0,00%	265	242
22.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	102	120		100,00%	0,00%	367	574	100,00%	0,00%	271	238
23.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	116	121		100,00%	0,00%	357	599	100,00%	0,00%	264	239
24.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	98	120		100,00%	0,00%	360	526	100,00%	0,00%	267	233
25.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	79	107		100,00%	0,00%	336	479	100,00%	0,00%	258	204
26.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	72	102		100,00%	0,00%	339	538	100,00%	0,00%	249	196
27.07.2026	100,00%	0,00%	0,01%	91	119		100,00%	0,00%	364	729	100,00%	0,00%	273	235
28.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	93	121		100,00%	0,00%	366	708	100,00%	0,00%	275	237
29.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	92	122		100,00%	0,00%	378	651	100,00%	0,00%	271	237
30.07.2026	100,00%	0,00%	0,02%	142	304		100,00%	0,00%	405	828	99,42%	0,58%	419	769
31.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	89	122		100,00%	0,00%	362	664	100,00%	0,00%	257	234

© Finanz Informatik 2026

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 67250020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG | DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	76	105		100,00%	0,00%	344	532	100,00%	0,00%	250	208
02.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	82	100		100,00%	0,00%	334	550	100,00%	0,00%	239	193
03.08.2026	100,00%	0,00%	0,21%	117	384		100,00%	0,00%	377	701	99,98%	0,02%	266	268
04.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	104	127		100,00%	0,00%	368	643	100,00%	0,00%	260	236
05.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	106	127		100,00%	0,00%	369	632	100,00%	0,00%	258	232
06.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	119	125		100,00%	0,00%	371	631	100,00%	0,00%	264	235
07.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	111	127		100,00%	0,00%	364	589	100,00%	0,00%	261	231
08.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	85	114		100,00%	0,00%	332	434	100,00%	0,00%	242	203
09.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	77	110		100,00%	0,00%	333	474	100,00%	0,00%	243	197
10.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	123	126		100,00%	0,00%	372	616	100,00%	0,00%	260	233
11.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	110	128		100,00%	0,00%	366	534	100,00%	0,00%	259	230
12.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	106	128		100,00%	0,00%	358	635	100,00%	0,00%	264	233
13.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	108		100,00%	0,00%	372	631	100,00%	0,00%	261	225
14.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	102	110		100,00%	0,00%	356	564	100,00%	0,00%	256	224
15.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	88	98		100,00%	0,00%	334	448	100,00%	0,00%	243	201
16.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	84	96		100,00%	0,00%	334	468	100,00%	0,00%	238	198
17.08.2026	100,00%	0,00%	0,01%	94	103		100,00%	0,00%	347	525	100,00%	0,00%	261	217
18.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	106	113		100,00%	0,00%	353	599	100,00%	0,00%	260	236
19.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	122	113		100,00%	0,00%	351	577	100,00%	0,00%	264	232
20.08.2026	99,67%	0,33%	0,50%	644	142		100,00%	0,00%	369	1.519	97,93%	2,07%	334	624
21.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	131	128		100,00%	0,00%	364	559	100,00%	0,00%	299	254
22.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	135	119		100,00%	0,00%	335	445	100,00%	0,00%	254	246
23.08.2026	100,00%	0,00%	0,03%	102	116		100,00%	0,00%	331	462	100,00%	0,00%	251	229
24.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	112	122		100,00%	0,00%	362	560	100,00%	0,00%	264	239
25.08.2026	99,97%	0,03%	0,03%	122	123		100,00%	0,00%	353	661	100,00%	0,00%	252	248
26.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	131	120		100,00%	0,00%	381	621	84,04%	15,96%	372	337
27.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	123	121		100,00%	0,00%	383	606	100,00%	0,00%	289	272
28.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	98	120		100,00%	0,00%	373	619	100,00%	0,00%	293	269
29.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	114	120		100,00%	0,00%	357	458	100,00%	0,00%	285	284
30.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	97	120		100,00%	0,00%	338	539	100,00%	0,00%	271	279
31.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	97	121		100,00%	0,00%	375	722	100,00%	0,00%	292	270

© Finanz Informatik 2026

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 67250020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG | DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	96	124		100,00%	0,00%	364	692	100,00%	0,00%	295	263
02.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	89	115		100,00%	0,00%	364	620	100,00%	0,00%	289	244
03.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	98	124		100,00%	0,00%	384	584	100,00%	0,00%	294	260
04.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	93	119		100,00%	0,00%	381	638	100,00%	0,00%	288	260
05.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	83	106		100,00%	0,00%	351	418	100,00%	0,00%	265	240
06.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	76	95		100,00%	0,00%	347	562	100,00%	0,00%	270	229
07.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	95	117		100,00%	0,00%	373	635	100,00%	0,00%	287	265
08.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	98	112		100,00%	0,00%	387	626	100,00%	0,00%	273	240
09.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	100	123		100,00%	0,00%	369	587	100,00%	0,00%	263	243
10.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	109	122		100,00%	0,00%	379	579	100,00%	0,00%	271	241
11.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	110	128		100,00%	0,00%	383	631	100,00%	0,00%	276	249
12.09.2026	100,00%	0,00%	0,08%	101	123		100,00%	0,00%	350	430	100,00%	0,00%	257	242
13.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	85	104		100,00%	0,00%	351	540	100,00%	0,00%	243	223
14.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	91	111		100,00%	0,00%	382	662	100,00%	0,00%	262	234
15.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	108	111		100,00%	0,00%	374	595	100,00%	0,00%	256	222
16.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	121	117		100,00%	0,00%	388	662	100,00%	0,00%	266	242
17.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	96	116		100,00%	0,00%	387	548	100,00%	0,00%	260	243
18.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	97	118		100,00%	0,00%	383	604	100,00%	0,00%	266	237
19.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	110		100,00%	0,00%	369	460	100,00%	0,00%	255	228
20.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	78	108		100,00%	0,00%	354	514	100,00%	0,00%	245	226
21.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	104	121		100,00%	0,00%	734	638	100,00%	0,00%	268	247
22.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	92	118		100,00%	0,00%	604	628	100,00%	0,00%	270	243
23.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	92	121		100,00%	0,00%	607	598	100,00%	0,00%	264	241
24.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	107	117		100,00%	0,00%	658	688	100,00%	0,00%	295	239
25.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	87	110		100,00%	0,00%	719	609	100,00%	0,00%	264	225
26.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	72	99		100,00%	0,00%	477	506	100,00%	0,00%	256	206
27.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	74	98		100,00%	0,00%	468	510	100,00%	0,00%	247	199
28.09.2026	100,00%	0,00%	0,31%	96	117		100,00%	0,00%	879	703	95,83%	4,17%	263	244
29.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	102	129		100,00%	0,00%	822	676	100,00%	0,00%	268	244
30.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	95	129		100,00%	0,00%	878	703	100,00%	0,00%	264	243

© Finanz Informatik 2026

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 67250020

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL | QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,02%	107,83	123,32		100,00%	0,00%	393,62	594,03	99,75%	0,25%	268.10	245,99

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 67250020

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Heidelberg für den Berichtszeitraum 01.07.2026 bis 30.09.2026 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Heidelberg for the reporting period 07/01/2026 to 09/30/2026.

© Finanz Informatik 2026

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds

© Finanz Informatik 2026